



誰もが安心できるおもてなしを学ぼう

第2回 姫路ユニバーサル ツーリズムおもてなし研修

参加
無料

2026年2月24日(火) 14:00～15:30

ユニバーサルツーリズムとは？

高齢や障がい等の有無にかかわらず、誰もが気兼ねなく参加できる旅行のことをいい、兵庫県では令和5年4月1日にユニバーサルツーリズム推進条例が施行されました。この研修では、ユニバーサルなおもてなしについて学びます。

内容

01

ユニバーサル
ツーリズムについて

02

高齢の方、障がいのあ
る方など、配慮を必要
とされる宿泊者に対す
る接遇やおもてなしに
ついて（基礎編）

観光施設
心のバリアフリー認定



コムサロン21は認定を受けています

本研修を通じて、
心のバリアフリー
認定を取得、継続
しましょう！！



心のバリアフリー認定制度
については、観光庁のHPを
ご覧ください！！

講師

中村 敏 氏

姫路ユニバーサルツーリズムセンター アドバイザー
山陽学園大学 地域マネジメント学科 講師
介護福祉士、防災士

対象

観光事業担当者・従事者

定員

20名 (先着順)

申込方法

団体名・氏名・電話・メールを明記の上
下記のメールアドレスへお申し込みください

申込締切

2026年2月16日(月)

会場

ハトヤ第一ビル4階会議室（姫路市呉服町48 大手前通りハトヤ第一ビル4階）

主催：公益社団法人姫路観光コンベンションビューロー

運営・申込先：姫路ユニバーサルツーリズムセンター

（認定特定非営利活動法人コムサロン21）

☎ 079-224-8803 info@com21.or.jp

〒670-0923 姫路市呉服町48 大手前通りハトヤ第一ビル5階