

兵庫県  
ユニバーサルツーリズム  
推進条例が  
令和5年4月1日に施行されました

高齢者や障がい等の有無に関わらず、  
誰もがみんなで行きたいところに  
旅行できる環境の  
整備のための条例



世界文化遺産姫路城  
+  
豊かな観光資源  
誰もが安心して楽しめる街へ

# 姫路ユニバーサルツーリズムセンター

アドバイス サポート ネットワーク 人材育成

## 持続可能な姫路観光への取り組み

コロナ禍を経て姫路にも観光客が戻ってきました。  
2024年に神戸で開催される世界パラ陸上や  
2025年に開催される大阪万博で  
今後ますます姫路への観光客も増えます。  
障がいのある方や高齢の方・乳幼児連れご家族など  
全ての方が楽しんでいただける姫路を目指し  
姫路ユニバーサルツーリズムセンターでは  
下記の取り組みを行います。



HYOGO UNIVERSAL TOURISM  
**conciierge**

ひょうごユニバーサルツーリズムコンシェルジュ  
兵庫県では、旅行者や観光事業者からの相談に対応  
するなど、ユニバーサルツーリズムの普及促進を図  
るひょうごユニバーサルツーリズムコンシェルジュ  
を育成しています。姫路では現在3名のコンシェル  
ジュがいます。(令和5年9月時点)

### 1 ワンストップサービス

- 観光客の相談の対応。
- 観光事業社へのアドバイス
- おもてなしサポート
- ホームページの発信  
<http://www.himeji-ut.com>



### 2 ネットワークづくり

- 近隣都市のユニバーサルセンターとの  
連携支援
- 高齢者・障がい者支援機関との連携

### 3 イベント支援

- 姫路市観光イベントでの  
ユニバーサルコーナー設置等のお手伝い

## ひめじユニバーサルおもてなし協力店募集中

ひめじ  
ユニバーサル  
おもてなし  
協力店



姫路ユニバーサルツーリズムセンターは、移動に困難があ  
る方あなたでも楽しんでいただけるようユニバーサルおも  
てなしマップを作成の上、協力店様にユニバーサルシール  
の添付をお願いしております。

姫路ユニバーサルツーリズムセンター TEL.079-224-8855

住所：姫路市呉服町48 ハトヤ第一ビル5階 運営：特定非営利活動法人コムサロン21

※この事業は、姫路市観光産業育成事業の補助を受けて実施しています。

