ユニバーサルツアー

姫路ユニバーサルツーリズムセンターでは、車いすの方や病気、障がいのある方の立場でモニターツアーを行っています。

姫路市家島町

姫路港から高速艇で約30 分で行くことができる家島諸島を訪ねた様子を紹介しています。

姫路市透析旅行

1泊２日で、人工透析患者が旅行先の姫路で透析を受けながら観光を楽しんでいただけるモニターツアーの様子を紹介しています。（オンライン観光は準備中です）

車いすを利用する外国人観光客の方へ

For foreign tourists using wheelchairs

障がいのある外国人旅行者のため、障がい者の視点で自らチェックした日本のバリアフリー情報を英語で発信している Grisdale Barry Joshua (グリズデイル・バリージョシュア) さん。
彼が主宰する、障がいのある外国人向け日本観光サイト「アクセシブル・ジャパン (Accessible Japan)」でジョシュアさんの姫路城体験レポートが読めます。

Mr. Grisdale Barry Joshua provides information in English about barrier-free areas in Japan that he has personally checked out from the perspective of people with disabilities to foreign tourists with disabilities.
You can read Joshua's report on his experience at Himeji Castle on "Accessible Japan," a Japan tourism website for foreign travelers with disabilities that he runs.

心のバリアフリー認定制度

観光施設 心のバリアフリー認定

バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む姿勢のある観光施設を対象とした認定制度。認定された観光施設には、観光庁が定める認定マークが交付されます。本認定制度では、観光施設のさらなるバリアフリー対応とその情報発信を支援し、障がいのある方や高齢の方がより安全で快適な旅行をするための環境整備を推進することを目的としています。
認定特定非営利活動法人コムサロン21 は、令和７年４月16 日に認定されました。

姫路城ユニバーサルＭＡＰ

400年前の築城当時の姿を残す世界遺産「姫路城」。大天守内はエレベーターが無く、非常に急で狭い階段になっているため車いすでの見学はできませんが、城内には見どころがたくさんあります。

観光編マップ

車いすに乗った状態でも、姫路城が美しく撮影できるおすすめのポイントやくつろいで休憩できるポイントをご紹介しています。

移動編マップ

車いすの方や高齢の方が安全に楽しく姫路城を見学していただくために、城内のトイレ情報や坂の勾配の状況、移動の際の注意事項などを記載しています。

姫路城バリアフリーチェック動画

実際に車いすに乗って姫路城を観光する模様を動画にまとめています。ぜひご覧ください。

姫路城バリアフリーチェック

車いすの方も楽しめる姫路城

ひめじユニバーサルおもてなし協力店

ひめじユニバーサル おもてなし協力店

このステッカーが目印です

２種類の協力店
① 車いすで入店できます
② お声がけいただくとテイクアウトできます
※その他ご相談ください

HIMEJI UT UNIVERSAL TOURISM

姫路ユニバーサルツーリズムセンター
（認定特定非営利活動法人コムサロン21）
〒670-0923 姫路市呉服町48 大手前通りハトヤ第一ビル5階
079-224-8803
（平日／10:00～17:00）
https://himeji-ut.com

※この事業は（公社）姫路観光コンベンションビューローの委託事業です

だれもが楽しめる街へ

持続可能な姫路観光への取り組み

姫路ユニバーサルツーリズムセンターでは、障がいのある方や高齢の方など、誰もが安心して観光を楽しんでもらうために、兵庫県の認定を受けたひょうごユニバーサルツーリズムコンシェルジュが、皆様のご相談に対応いたします。観光施設はもちろん、宿泊施設や食事、交通・移動手段や介助、レンタルサービスなど、お困りごとがあれば気軽にお問い合わせください。

サービス内容

必要な方に必要なサービスを提供いたします！

ご利用者様 → 相談（※下記以外もご相談ください）

（姫路でのサービス／県外旅行の支援）

姫路ユニバーサルツーリズムセンター → 手配

- 育成研修：コンシェルジュ育成おもてなし研修
- ひょうごユニバーサルツーリズムコンシェルジュ
- 電動・手動車いすレンタルサービス
- ひょうごユニバーサルなお宿紹介
- 介護タクシーの紹介
- 病院・看護人紹介 言語・手話通訳紹介
- 入浴介助サービス紹介
- 県外へご旅行の方へサポート

県外への旅行を検討されているお客様にも、旅行先での安心・快適な時間をお過ごしいただけるよう、細やかなサポートをご提供しています。旅行先でのユニバーサルツーリズムセンターと連携を取り、お客様一人ひとりのニーズに合わせたサポートを行います。

ひょうごユニバーサルツーリズムコンシェルジュ

兵庫県では、旅行者や観光事業者からの相談に対応するなど、ユニバーサルツーリズムの普及促進を図るひょうごユニバーサルツーリズムコンシェルジュを育成しています。

お問い合わせ・ご予約

姫路ユニバーサルツーリズムセンター

（認定特定非営利活動法人コムサロン21）

079-224-8803 （平日／10:00～17:00）

すべての方が安心して、気兼ねなく旅行できる姫路へ

安心のサポート　Safety Support

レンタル

近距離モビリティWHILL（ウィル）レンタルサービス

姫路ユニバーサルツーリズムセンターでは電動車いすのレンタルサービスを行っています。サービスにより、移動が困難な方々が、もっと自由に、快適に日常生活や旅行を楽しむことができます。最新の電動車いすを取り揃え、利用者のニーズに合わせた柔軟なプランをご用意しています。簡単な手続きでレンタルが可能で、安心して利用いただけるサポート体制も整っています。移動の自由をもっと身近に感じていただけるこの機会に、ぜひご利用ください。

Model C2

段差乗り越え 5cm の性能と
その場で旋回、感動の小回り

Model R

スマートになった歩道のスクーター
でこぼこ道でも疲れにくい乗り心地

レンタル料金（両タイプとも） ※当日でも可ですが事前予約優先です	（4 時間）3,000 円（税込）9:30～17:30 （8 時間）4,000 円（税込）9:30～17:30 （1 泊 2 日）6,000 円（税込）9:30～翌 17:30 （一泊延長）2,000 円（税込） （予備バッテリー）1日 2,000 円（税込）
姫路城内移動サービス　2 時間　15,000 円（税込） （コンシェルジュ 1 名・補助員 1 名・WHILL レンタル料金）（要予約）	

別途手動車いす貸し出しサービスもあります

アシストホィール／ 4 時間 1,000 円　8 時間 2,000 円

手動車いす／当日無料（但し予約の場合は 1 日 500 円 1 週間 1,000 円）

姫路城内移動介助サービス／ 2 時間　10,000 円（税込）

（コンシェルジュ 1 名・補助員 1 名）（要予約）

入浴介助・温泉入浴介助

身体に障がいのある方や高齢の方へ
安心の入浴介助サポートサービス

ホテルや温泉旅館など姫路市内の宿泊施設をご利用の身体に障がいのある方や高齢の方を対象に安心・安全な入浴介助サービスをご紹介いたします。

【サービス内容】

福祉・医療等の介助スタッフ2名が宿泊施設にお伺いし、入浴時のサポートを行います。お客様一人ひとりのニーズに寄り添い、快適で安心できる入浴時間をお届けします。まずはご相談ください。

【料金】温泉入浴介助サービス 2 時間 15,000 円（税込・諸費用別途）

ひょうごユニバーサルなお宿

ユニバーサルツーリズムの推進に積極的に取り組むことを宣言した宿泊施設を登録・情報発信する制度です。
高齢の方・障がいのある方等が宿泊施設を探す際の参考になるよう、宿泊施設のユニバーサルな取組情報を分かりやすく発信しています。

介護タクシーサービス

介護タクシーは、車両に介助設備などを備え、車いすやストレッチャーのまま乗り降りができるケア送迎サービスです。姫路市内および周辺の介護タクシーを紹介しています。